

Где имеет смысл использовать Linux на рабочих местах пользователей

Ваш стандартный Корпоративный автомобиль?



Или...?



Большинство используют:



Почему?

Типы пользователей*

- **Исполнители**
 - ✓ **Structured task worker**
 - Работник выполняет четко определенные задания в рамках устоявшегося процесса и работает с ограниченным набором бизнес-приложений
 - ✓ **Data entry worker**
 - Работник занимается заполнением электронных форм в ограниченном наборе бизнес-приложений
- **Руководители**
 - ✓ **Knowledge workers**
 - Обычно работают с отчетами, неструктурированной информацией и большим набором приложений

Сценарии применения ПО

- **Исполнители**
 - ✓ **Structured Task Workers:**
 - Фронт-офисы в розничном обслуживании
 - Бэк-офисы, обслуживающие одно или несколько приложений (1С, SAP)
 - ✓ **Data Entry Workers**
 - Бэк-офисы, обслуживающие одно или несколько приложений (1С, SAP)
 - **Руководители (Knowledge Workers)**
 - Сотрудники, использующие офисные приложения без интеграции с бэк-офисами и требующие расширенный набор функций
-

Что сегодня

- Windows ПК для решения ВСЕХ задач
 - ДОРОГО!
 - ✓ **Windows OEM + Enterprise Agreement (Win+Office+CALs) = ~ 370 USD в год**
 - Избыток функций для Structured Task & Data Entry Workers может приводить к снижению производительности труда
 - ✓ Лучшие кандидаты для внедрения ОПО
-

Стоимость Владения ПК

1. Стоимость приобретения
2. Административные расходы
 - ✓ а) приемка – 0,5 часа;
 - ✓ б) установка, подключение – 0,5 часа;
 - ✓ в) установка прикладного ПО – 1 час (0 в том случае, если вендором предусмотрена услуга предустановки ПО);
 - ✓ г) перенос данных и их импорт в прикладные программы – 1 час (0,5 часа при наличии фирменных утилит миграции и резервного копирования);
 - ✓ е) подключение к ЛВС – 0,25 часа.

Затраты на технический персонал представляют собой заработную плату помощников системных администраторов, обслуживающих ПК. Мы предполагаем, что 1 специалист будет обслуживать 50 ПК. Средневзвешенный уровень заработной платы в целом по стране мы оцениваем в 450 долл., с учетом оплаты сверхурочного времени.

3. Затраты на гарантийное обслуживание ПК.
 4. Затраты на постгарантийное обслуживание.
-

TCO Red Hat vs. Microsoft

- Стоимость владения RH ПК и MSFT ПК отличается только по п. 1:
 - ✓ Стоимость приобретения Windows vs. RHEL Desktop
 - ✓ Стоимость приобретения Microsoft Office vs. OpenOffice 3.1

Стоимость рабочих мест

- **MS Windows + MS Office**

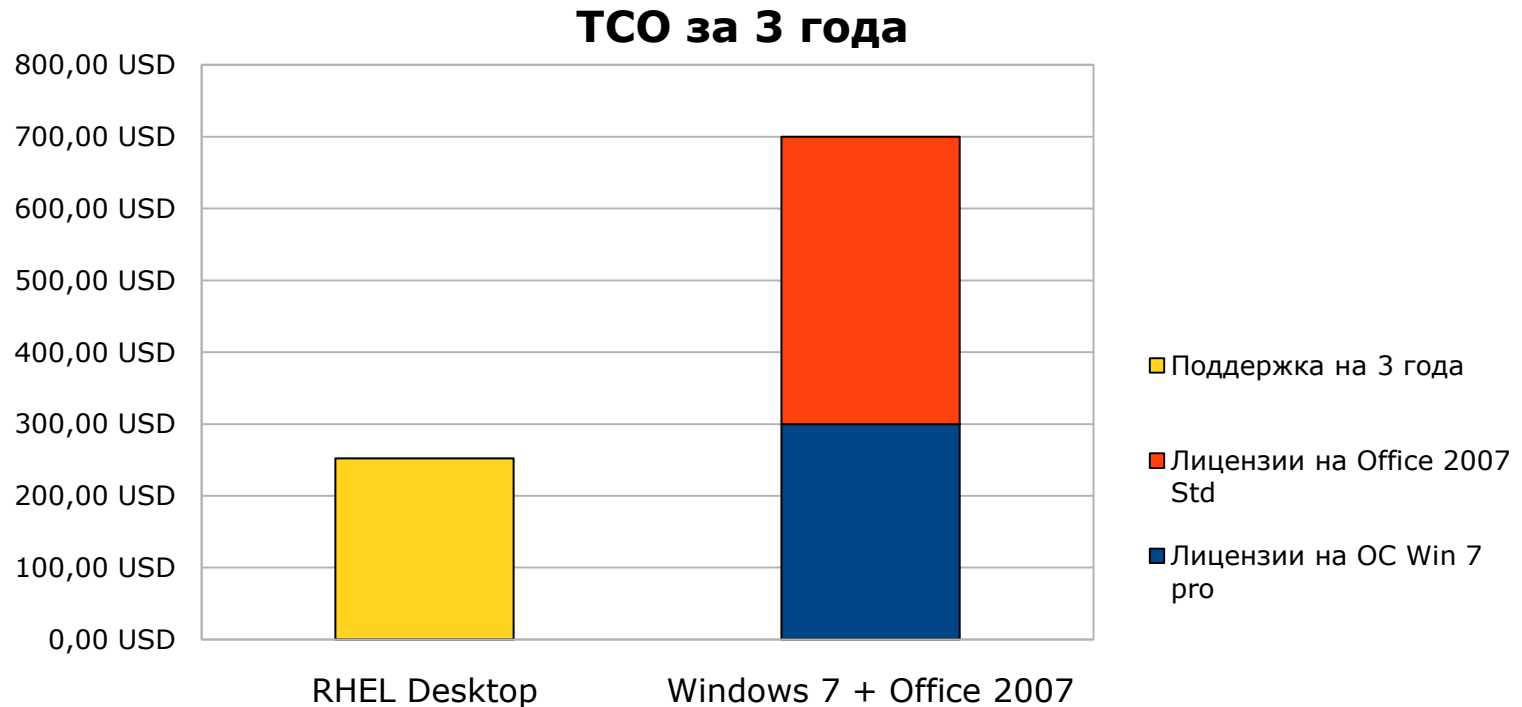
- ✓ Лицензия MS Windows 7 Professional Upg — 147 USD
- ✓ Лицензия MS Office 2007 Standard — 275 USD
- ✓ Software Assurance — 29% **в год** + Windows OEM
- ✓ Клиентские лицензии для доступа к серверным приложениям MS

Red Hat Enterprise Linux Desktop

- ✓ Подписка RHEL Desktop (включает ОС и офисный пакет Open Office) – 84 USD в год

Стоимость рабочих мест (3 года)

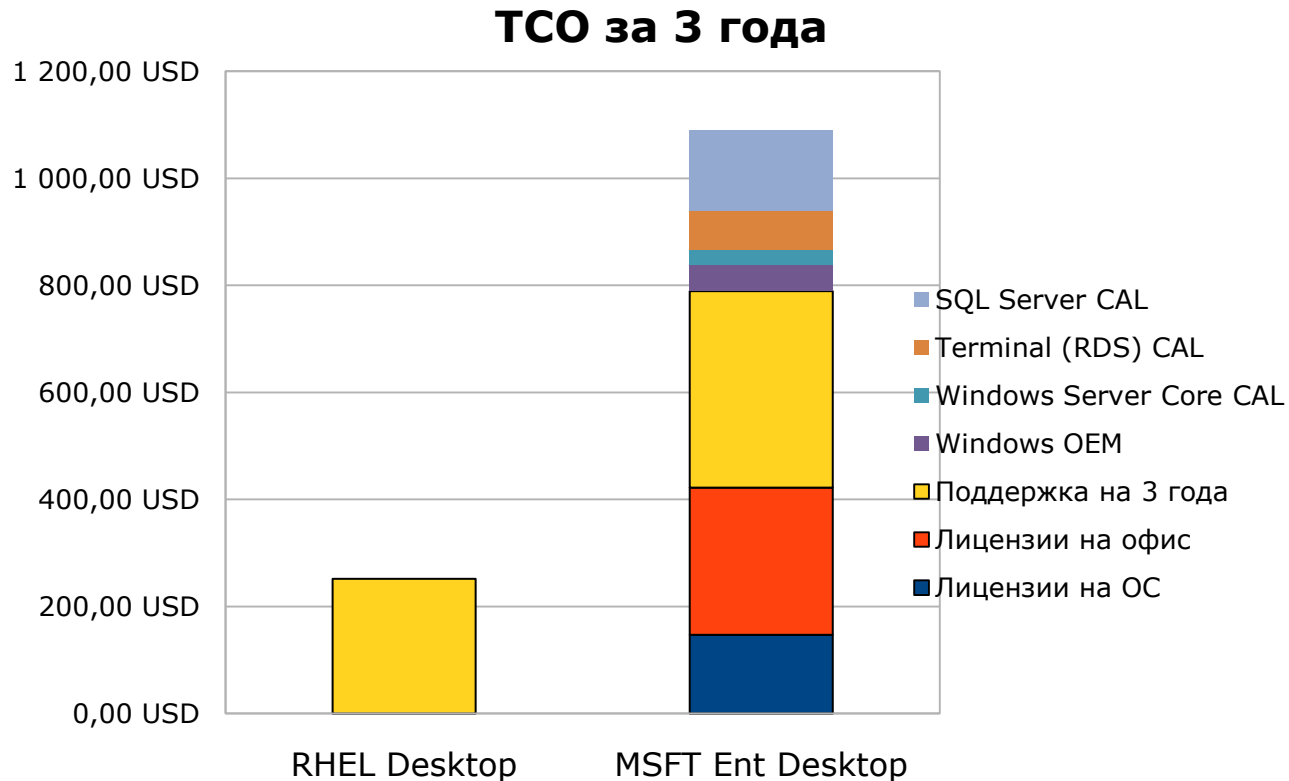
- Без учета Software Assurance



✓ RHEL Desktop дешевле решения MSFT на 40%

Стоимость рабочих мест (3 года)

- С учетом Software Assurance



✓ RHEL Desktop дешевле решения MSFT на 77%

Этапы перехода

1. Решаем каких пользователей переводим
 2. Zimbra вместо Exchange
 1. Может работать с Outlook и Zimbra Desktop
 3. Open Office вместо Office
 1. >50% стоимости лицензий MS в организациях приходится на MS Office
 2. Если бизнесу нужен MS Office, то он может оплатить его из своего (не ИТ) бюджета
 4. Red Hat Enterprise Linux Desktop вместо Windows
 5. Перевод бизнес-приложений на Red Hat (1C, SAP, Oracle...)
 6. Виртуализация серверов с Red Hat Server Virtualization for Servers – дополнительное снижение TCO
-

Риски при переходе с Windows на Red Hat?

- Администратор может изменить ОПО!
 - ✓ Централизованное управление при помощи Red Hat Network исключает незаметное внедрение новых версий
 - Не все приложения можно запустить в Red Hat
 - ✓ Создайте стандартный RH ПК для исполнительных сотрудников из уже работающих и действительно необходимых пользователям приложений и протестируйте их работу в ходе пилотных проектов
 - ✓ Старайтесь избегать разработки приложений на начальных этапах
 - Некому поручить внедрение
 - ✓ Обратитесь во VDEL за рекомендацией по выбору партнера
 - Придется переучивать многих пользователей и администраторов
 - ✓ При переходе на MS Office 2007 тоже! Это справедливо для любых новых версий и продуктов
 - Переход может оказаться экономически нецелесообразным
 - ✓ Скорее не может, но все нужно считать! Всегда считайте TCO и учитывайте ваши риски!
-

Red Hat Network

- Red Hat Network — централизованное управление инфраструктурой компании из единой консоли
 - ✓ Централизованная установка и обновление ПО, в том числе стороннего
 - ✓ Централизованное управление конфигурацией ПО
 - ✓ Мониторинг состояния систем
 - ✓ Сохранение снапшотов систем и восстановление из снапшотов
- Унификация и повышение стабильности работы
- Снижение расходов на администрирование и требований к квалификации персонала



Спасибо!

Вопросы?

